



Algemene Voorwaarden 2017

Algemene voorwaarden 2017

1. Toepassing

De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Graphic Hunters en de opdrachtgever / deelnemer met betrekking tot een training. Afwijkingen op deze voorwaarden zijn alleen mogelijk als ze schriftelijk bevestigd zijn door Graphic Hunters.

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever / deelnemer: de (rechts)persoon die een opdracht verstrekt aan Graphic Hunters.
- Sessie of training: een bijeenkomst die verschillende opdrachtgevers (deelnemers) samen volgen.

2. Tarieven

De op de website vermelde tarieven van trainingen zijn veelal inclusief trainingsmateriaal (hand-outs of slides), koffie/thee en lunch, én exclusief 21% btw en lesboeken (tenzij nadrukkelijk anders vermeld). Tarieven zijn geldig tot vervaldatum.

3. Inschrijven

Inschrijven kan uitsluitend via het inschrijfformulier op de website. Als u zich via het inschrijfformulier inschrijft, vermeld dan alle gegevens die gevraagd worden. Graphic Hunters stuurt (uiterlijk twee werkdagen) na de inschrijving een (voorlopige) bevestiging voor deelname per mail.

Door aanmelding verplicht de deelnemer zich tot het betalen van het bedrag dat bij de training vermeld staat.

Graphic Hunters heeft het recht bij onvoldoende aanmeldingen voor een training, deze te annuleren. In dat geval ontvangen ingeschreven deelnemers hiervan zo spoedig mogelijk (uiterlijk 2 weken voor de start van de training) bericht, waarna hun verplichtingen vervallen.

Uiteraard worden bij afzegging van een training op initiatief van Graphic Hunters geen kosten in rekening gebracht.

Graphic Hunters zal alles in het werk stellen om trainingen doorgang te laten vinden maar behoudt zich het recht voor om trainingen op elk moment te annuleren.

Graphic Hunters is niet verantwoordelijk voor door de deelnemer gemaakte kosten als gevolg van de verschuiving of annulering van de training.

4. Betalingsvoorwaarden

Betaling vindt plaats via bankrekeningnummer, uiterlijk 30 dagen na factuurdatum. Het volledige bedrag moet voldaan zijn op bankrekeningnummer NL97 RABO 0149914040.

Er is sprake van wanbetaling als de kosten van de sessie niet voor of op de vervaldatum worden betaald. In geval van wanbetaling komen alle kosten plus de wettelijke rente voor rekening van de deelnemer.

5. Annuleringsvoorwaarden

Tot zes weken voor aanvang van de sessie kan kosteloos geannuleerd worden. Indien u annuleert tot vier weken voor aanvang van de sessie, dan wordt 20% van de kosten in rekening gebracht. Annuleert u tot twee weken voor aanvang van de sessie, dan wordt 40% van de kosten in rekening gebracht. Indien de annulering minder dan 14 dagen voor de geplande aanvangsdatum van de sessie plaatsvindt, bent u het gehele bedrag van de training aan ons verschuldigd. Als u verhinderd bent, kunt u de training altijd door een collega of andere vervanger laten volgen, mits hij of zij voldoet aan het instapniveau van de training.

Indien u door (aantoonbare) overmacht, zoals ziekte of bij een overlijden 1ste graad, niet in staat bent de training te volgen kan aanspraak gemaakt worden op restitutie van de kosten van de training. U kunt een verzoek tot restitutie per mail indienen. Dit kan met vermelding van uw naam, de

naam van de training en een heldere beschrijving van de reden van restitutie.

Binnen 2 werkdagen na verzending van het verzoek ontvangt u een reactie per mail dat uw verzoek is ontvangen. U ontvangt binnen 5 werkdagen een inhoudelijke reactie op uw verzoek tot restitutie per telefoon. Indien het niet lukt om per telefoon te overleggen wordt de reactie per mail toegestuurd.

6. Vervanging docent of trainer

Graphic Hunters is gerechtigd een trainer te vervangen door een andere docent of trainer. Mocht dit het geval zijn, dan streeft Graphic Hunters ernaar de deelnemers hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen. Het vervangen van een trainer geeft de deelnemer niet het recht de training (kostenloos) te annuleren.

7. Locatie

De locaties van de trainingen zijn in het algemeen goed te bereiken met zowel openbaar vervoer als met de auto. Er is (betaalde) parkeergelegenheid in de buurt. De sfeer en faciliteiten van de locatie spelen echter ook een belangrijke rol in de uiteindelijke keuze.

8. Trainingsmateriaal

Graphic Hunters gebruikt het door de trainer ontwikkeld materiaal niet voor andere doeleinden. Het materiaal wordt alleen gebruikt tijdens de sessie.

9. Auteursrecht

Het materiaal dat gebruikt wordt tijdens de training is eigendom van de trainer. De trainer bepaalt of zijn of haar werk mag worden gekopieerd en/of verspreid. Pas na toestemming van de trainer, wordt het materiaal (digitaal) doorgestuurd naar de deelnemers. Aan de deelnemers wordt

veelal gevraagd het lesmateriaal alleen voor eigen gebruik te benutten.

10. Klachtenprocedure

Graphic Hunters streeft naar een goede en zorgvuldige dienstverlening. Waar mogelijk worden de sessies geëvalueerd. Mocht u ondanks de inspanningen van Graphic Hunters niet tevreden zijn, dan kunt u dit melden. In een (telefonisch) gesprek wordt hopelijk tot een bevredigende oplossing gekomen.

Het is prettig als vooraf aan het gesprek de klacht alvast op papier/mail wordt ingediend. Dit kan met vermelding van uw naam, de naam van de sessie en een heldere beschrijving van de klacht.

Binnen 2 werkdagen na het versturen van de klacht ontvangt u een reactie per mail dat de klacht ontvangen is. U krijgt binnen 5 werkdagen een inhoudelijke reactie op uw klacht per telefoon. Indien het niet lukt om per telefoon te overleggen wordt de reactie per mail toegestuurd.

11. Toepasselijk Recht

Op iedere overeenkomst tussen Graphic Hunters en de opdrachtgever / deelnemer is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen met betrekking tot, voortvloeiende uit, of verband houden met de door Graphic Hunters gesloten overeenkomsten, zullen worden voorgelegd aan de rechtbank te Utrecht, behalve als het geschil behoort tot de competentie van de Kantonrechter.

12. Aansprakelijkheid

Graphic Hunters is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen en goederen van deelnemers.